



---

## SÍNDROME DE BURNOUT DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL DISTRITAL DE LIMPIO, OCTUBRE 2022

## BURNOUT SYNDROME OF THE NURSING STAFF OF THE LIMPIO DISTRICT HOSPITAL, OCTOBER 2022

---

María Griselda Paredes Villalba<sup>1</sup>  
Tomás Luciano Gavilán Cabrera<sup>2</sup>  
Yolanda Marisel Fernández<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Universidad Politécnica y Artística del Paraguay - UPAP  
Luque, Paraguay  
 de ORCID: 0000-0002-6792-2136  
marigriparedes@gmail.com

<sup>2</sup>Universidad Politécnica y Artística del Paraguay – UPAP  
Luque, Paraguay  
 de ORCID: 0000-0003-4378-3669  
tomasgavilanc793@gmail.com

<sup>3</sup>Universidad Politécnica y Artística del Paraguay – UPAP  
Luque, Paraguay  
fernandezyolanda285@gmail.com

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar  
**Recibido:** 15-03-22  
**Aceptado:** 01-06-22

---

### Resumen

El síndrome de Burnout (SB) o también conocido como síndrome de desgaste profesional, síndrome de sobrecarga emocional, síndrome del quemado o síndrome de fatiga en el trabajo fue declarado, en el año 2000, por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un factor de riesgo laboral, debido a su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida del individuo que lo sufre (Aceves, 2006). El objetivo del trabajo es analizar el Síndrome de Burnout del personal de enfermería del Hospital Distrital de Limpio, septiembre 2022. Es un estudio descriptivo, cuantitativo, de corte transversal, cuyo instrumento de recolección de datos fue la escala de Maslash, y técnica aplicada la encuesta, donde el procesador de datos fue el programa SPSS Statistics, versión 25. El estudio abarcó la descripción de cuatro variables, en donde la primera de ellas fueron los datos sociodemográficos, donde la mayoría de los profesionales de enfermería son del sexo femenino, cuyo rango de edad oscila entre 31 a 40 años, con grado de licenciatura, con dos trabajos y combinaciones de horario, a su vez la gran parte labora en el servicio de urgencias adulto con alto agotamiento emocional, alta despersonalización y baja realización personal. Con respecto a los hallazgos en las tres dimensiones estudiadas en la escala de Maslash, los profesionales de enfermería del Hospital Distrital de Limpio, presentan síndrome de Burnout, por lo tanto, sus intervenciones de enfermería podrían verse afectados de sobremanera, puesto que la misma afecta de manera negativa en la persona que la padece.

*Palabras clave: síndrome de Burnout, personal de enfermería, hospital distrital, Limpio*

## Abstract

Burnout syndrome (SB) or also known as professional burnout syndrome, emotional overload syndrome, burnout syndrome or fatigue syndrome at work was declared, in the year 2000, by the World Health Organization (WHO) as an occupational risk factor, due to its ability to affect the quality of life, mental health and even put the life of the individual who suffers it at risk. (Aceves, 2006). Analyze the Burnout Syndrome of the nursing staff of the Limpio District Hospital, September 2022. Descriptive, quantitative, cross-sectional study, whose data collection instrument was the Maslach scale, and the technique applied to the survey, where the data processor was the SPSS Statistics program, version 25. The study covered the description of four variables, where the first one was the sociodemographic data, where the majority of nursing professionals are female, whose age range ranges from 31 to 40 years, with a degree undergraduate, with two jobs and schedule combinations, in turn the majority works in the adult emergency service with high emotional exhaustion, high depersonalization and low personal fulfillment. Regarding the findings in the three dimensions studied in the Maslach scale, the nursing professionals of the Limpio District Hospital present Burnout syndrome, therefore, their nursing interventions could be greatly affected, since the same negatively affects the person who suffers from it.

*Keywords: Burnout syndrome, nursing staff, district hospital, Limpio.*



Escanea para la versión digital  
<https://doi.org/10.54360/rcupap.v3i1.121>

## 1. Introducción

El síndrome de Burnout es de suma importancia, dado que no solo afecta la calidad de vida y la salud mental del profesional que lo padece. A su vez, considerando el papel preponderante que tiene el profesional de enfermería en brindar cuidados, en muchas ocasiones, a consecuencia de este síndrome se puede poner en riesgo la salud de los pacientes; tanto los que lo sufren directamente, así como los que son atendidos por alguien que lo padece. Esto es preocupante y más aún cuando afecta su habilidad en la realización del trabajo y el tipo de relación que establecen con las personas a las que dan servicio.

El Consejo Internacional de Enfermería, en su página web, afirma que “si se quisiera crear el entorno óptimo para producir estrés, muchos de los factores que se incluirían serían claramente reconocidos por el personal de enfermería, como acontecimientos que este encuentra en su trabajo diario”.

A partir de las ideas concebidas, se traza como objetivo general de este trabajo analizar el Síndrome de Burnout del personal de enfermería del Hospital Distrital de Limpio, septiembre 2022.

## 2. Metodología

El enfoque de la investigación es de tipo cuantitativo, de corte transversal o transeccional, ya que solo abarcó un tiempo determinado. La población de estudio abarcó 103 profesionales, donde la muestra referida fue de 50 profesionales de enfermería de los servicios distribuidos en diferentes turnos (mañana, tarde y noche). Para ello, la técnica aplicada fue la encuesta, cuyo instrumento de recolección de datos utilizado fue Maslash Burnout Inventory (MBI), un instrumento que contiene veintidós ítems acerca de sentimientos y pensamientos que interaccionan con la ocupación laboral, valorando mediante seis posibles respuestas que van desde “nunca” hasta “todos los días”. Está compuesto por tres factores que son: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en el trabajo.

A su vez, el tratamiento de los resultados con su posterior tabulación y análisis se logró con el programa SPSS Statistics, versión 25.

## 3. Resultados y discusión

**Tabla N.º 1. Datos sociodemográficos (Edad)**

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
18 a 30 años	12	24,0	24,0	24,0
31 a 40 años	20	40,0	40,0	64,0
41 a 50 años	17	34,0	34,0	98,0
51 años y más	1	2,0	2,0	100,0
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Con respecto a la edad, los profesionales de enfermería presentaron los siguientes rangos: de 18 a 30 años, el 24%; de 31 a 40 años, el 40%; de 41 a 51 años, el 34%; y de 51 años o más, solo el 2%.

**Tabla N.º 2. Datos sociodemográficos (Sexo de los encuestados)**

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	39	78,0	78,0	78,0
Masculino	11	22,0	22,0	100,0
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

En concordancia al sexo femenino fue representado por el 78% y el masculino por el 22%.

**Tabla N.º 3. Datos sociodemográficos (Turno laboral)**

Turno laboral	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mañana	4	8,0	8,0	8,0
Tarde	7	14,0	14,0	22,0
Noche	16	32,0	32,0	54,0
Combinaciones de turno	23	46,0	46,0	100,0
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

En concordancia al turno laboral, la muestra referida arrojó como resultado que el turno mañana es representado por el 8%, el turno tarde 14%, el turno noche 32% y finalmente combinaciones de turno el 46%.

**Tabla N.º 4. Datos sociodemográficos (Nivel académico)**

Nivel académico	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Técnico	5	10,0	10,0	10,0
Licenciatura	42	84,0	84,0	94,0
Licenciado con especializaciones	2	4,0	4,0	98,0
Licenciado con maestrías	1	2,0	2,0	100,0
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

En relación con el nivel académico, los profesionales de enfermería del Hospital Distrital de Limpio se distribuyen de la siguiente manera: técnico 10%, solo licenciatura 84%, licenciado con especializaciones 4%, licenciados con maestrías 2%.

**Tabla N.º 5. Datos sociodemográficos (Ocupaciones que disponen)**

Cuántas ocupaciones dispone actualmente	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Un trabajo	18	36,0	36,0	36,0
Dos trabajos	28	56,0	56,0	92,0
Tres y más	4	8,0	8,0	100,0
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Referido a las ocupaciones que disponen actualmente los profesionales de enfermería, se encontró los que cuentan con un solo trabajo 36%, con dos trabajos 56%, con tres y más trabajos el 8%.

**Tabla N.º 6. Servicios en donde labora actualmente**

Servicios en donde labora actualmente	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Urg. adultas	10	20,0	20,0	18,0
Terapia int.	6	12,0	12,0	30,0
Urg. pediátricas	3	6,0	6,0	36,0
Ped. internados	5	10,0	10,0	46,0
Cirugía	5	10,0	10,0	56,0
Consultorio	9	18,0	18,0	76,0
Maternidad	7	14,0	14,0	90,0
Neonatología	4	8,0	8,0	98,0
Otras espe.	1	2,0	2,0	100,0
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

En concordancia a los servicios donde labora actualmente, la muestra estudiada refiere que el 20% lo hace en urgencias, 12% en terapia intensiva, 6% en urgencias pediátricas, 10% en pediatría internados; 10%, cirugía; 18%, consultorio; 14%, maternidad; 8%, neonatología; otras especialidades, 2%.

**Tabla N.º 7. Dimensión agotamiento emocional**

Dimensión Agotamiento Emocional	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	17	34,0	34,0	34,0
Medio	10	20,0	20,0	54,0
Alto	23	46,0	46,0	100,0
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

En la dimensión agotamiento emocional, el 34% presentó un índice bajo, el 20% medio y el 46% alto.

**Tabla N.º 8. Dimensión despersonalización**

Dimensión Despersonalización	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	3	6,0	6,0	6,0
Medio	7	14,0	14,0	20,0
Alto	40	80	80,0	88,0
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Con relación a la despersonalización, los encuestados refieren presentar un nivel bajo de 6%, nivel medio de 14% y un nivel alto de 80%.

**Tabla N.º 9. Dimensión realización personal**

Realización personal	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	24	48,0	48,0	48,0
Medio	10	20,0	20,0	68,0
Alto	16	32,0	32,0	100,0
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

En concordancia a la realización personal, un 48% presentaron un nivel bajo, un nivel medio de 20% y un nivel alto de 32%.

Para los autores Díaz Bambula, F., & Gómez, I. C. (2016) los fuertes cambios que se produjeron desde la década de los años 70 en el mundo laboral de los países altamente industrializados y el desplazamiento de los riesgos laborales del campo físico al campo mental han producido un aumento vertiginoso de casos de burnout. Así, en Alemania los casos de personas con síntomas de burnout en el lapso de 20 años (entre 1990 y 2010) han aumentado a más del doble y actualmente hay entre 20 y 25% de los trabajadores en riesgo de padecer las consecuencias de las altas demandas del mundo laboral en transformación, según información obtenida de 700 empresas por el experto en salud laboral Traut.

Para el autor Guillén, R. S. (2017), en su investigación titulada Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería en el ámbito hospitalario: un estudio descriptivo, los hallazgos más relevantes se resumieron en que el servicio que presentó mayores niveles del síndrome fue el de psiquiatría con un 46,2% del servicio. Presentaron el 100% del Síndrome de Burnout los profesionales con una experiencia laboral alta.

En este mismo orden de ideas, los resultados de la investigación titulada Síndrome de Burnout en personal de enfermería, de las autoras Blanca-Gutiérrez, J. J. & Arias-Herrera, A. (2018), se exponen resultados que demuestran la asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. Existe asociación entre los niveles de cansancio emocional y los siguientes estresores: muerte y sufrimiento, carga de trabajo, incertidumbre respecto al tratamiento, problemas con la jerarquía, preparación insuficiente, problemas entre el personal enfermero y pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal. Con respecto a la despersonalización, sus niveles están asociados con: incertidumbre respecto al tratamiento, preparación insuficiente y problemas entre el personal de enfermería.

Ahora bien, en este estudio, realizado a profesionales de enfermería del Hospital Distrital de Limpio en el periodo de tiempo de septiembre de 2022, se encontró que, en relación a datos sociodemográficos, en su mayoría son profesionales de enfermería del sexo femenino, con grado académico de licenciatura, realizando turno laboral con combinadas, donde gran parte labora en el servicio de urgencias adulto, presentado en mayor porcentaje dos trabajos, en donde en las tres dimensiones marcan los indicadores de síndrome de Burnout, con agotamiento emocional alto, con una marcada despersonalización y baja realización personal. Por lo tanto, este síndrome se desarrolla en el personal de enfermería y no solo en el Paraguay, y se evidencia por los trabajos de los demás autores mencionados en sus trabajos.

#### 4. Conclusión

El burnout es un síndrome caracterizado por una respuesta inadecuada al estrés laboral como consecuencia del deterioro profesional. Es muy común en el trabajo de los profesionales de la salud, ya que tratan directamente con personas. Para el abordaje del síndrome de Burnout en el profesional de enfermería del Hospital Distrital de Limpio, se han estudiado los tres factores clave de este síndrome son: realización personal, agotamiento emocional y la despersonalización. No obstante, se hace relevante a su vez identificar las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería afectados por este síndrome.

Para ello, se utilizó la encuesta, cuyo instrumento de recolección de datos fue la Escala de Maslach, en donde el ordenamiento y análisis de datos se contó con la ayuda del programa SPSS, versión 25.

Los hallazgos demostraron claramente que el grupo de 50 profesionales encuestados, presentaron síndrome de Burnout, entre los cuales se destaca, el sexo femenino, mayoritariamente de 31 a 40 años de edad, donde tienen más de dos trabajos, con turnos laborales combinados y con un grado académico de licenciatura en enfermería.

---

#### Referencias

Aceves, GA (2006). Síndrome de Burnout. Archivos de Neurociencias, 11, 4, 305-309

Disponible en: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=576980&pid=S1409-0015201500010001400001&lng=en](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=576980&pid=S1409-0015201500010001400001&lng=en)

Blanca-Gutiérrez, J. J., & Arias-Herrera, A. (2018). Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. Enfermería universitaria, 15(1), 30-44. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-70632018000100030&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-70632018000100030&script=sci_arttext)

Consejo Internacional de Enfermería. El CIE aborda el estrés en el trabajo y la amenaza que supone para la salud del trabajador. (en línea), (consultado: 8 de agosto 2005) disponible en: URL: <http://www.icn.ch/mattersp.htm>

Díaz Bambula, F., & Gómez, I. C. (2016). La investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010. Psicología desde el Caribe, 33(1), 113-131. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-417X2016000100009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2016000100009)

Guillén, R. S. (2017). Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería en el ámbito hospitalario: un estudio descriptivo. Revista Enfermería del Trabajo, 7(3), 65-69. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6112224>

---

**SÍNDROME DE BURNOUT DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL  
DISTRITAL DE LIMPIO, OCTUBRE 2022**

**BURNOUT SYNDROME OF THE NURSING STAFF OF THE LIMPIO DISTRICT HOSPITAL,  
OCTOBER 2022**