

---

IMPACTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES DE  
ENSEÑANZA DEL SECTOR PÚBLICO DEL BARRIO LOMA MERLO, LUQUE, 2020-2021

IMPACT OF THE COVID-19 PANDEMIC ON THE EDUCATIONAL QUALITY OF THE EDUCATIONAL INSTITUTIONS  
OF THE PUBLIC SECTOR OF THE LOMA MERLO NEIGHBORHOOD, LUQUE, 2020-2021

Norah Giménez Duarte

Universidad Americana. Asunción, Paraguay

 <https://orcid.org/0009-0006-9929-875X>

[norah.gimenez.duarte@gmail.com](mailto:norah.gimenez.duarte@gmail.com)

---

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar

Recibido: 06-03-2024

Aceptado: 08-05-2024

---

### Resumen

La Pandemia del COVID-19 iniciada en diciembre del año 2019 afectó al mundo de manera abrupta e imprevisible. Los efectos golpearon a nuestro país el 7 de marzo del año 2020. Una de las medidas de seguridad adoptadas por el Gobierno fue la cuarentena inmediata y la obligación de permanencia en los hogares. Este fenómeno de salud pública mundial tuvo un gran impacto en la calidad, contenido y forma de la educación brindada a lo largo del año 2020 y parte del 2021. El objetivo de la presente investigación es analizar el impacto de la Pandemia del COVID-19 en la calidad de la enseñanza impartida en las instituciones educativas públicas enfocado en tres áreas: a) factores académicos; b) aplicación de tecnología y c) desarrollo de contenido. Se incluyeron en el estudio las escuelas públicas del Barrio Loma Merlo de la ciudad de Luque, donde se analizó el impacto de la pandemia en la calidad de la enseñanza en el periodo 2020-2021. El enfoque de la investigación fue mixto. Al analizar el impacto de la Pandemia del COVID-19 en la calidad educativa concluimos que, al no haber tenido herramientas tecnológicas suficientes tanto a nivel académico como en el ámbito familiar, la posibilidad de desarrollar contenidos de manera eficiente fue muy limitada, identificándose tres escenarios de acción donde se podrían enfocar las políticas públicas, ya que finalmente, la pandemia nos mostró nuestras limitaciones, pero también nos marcó un camino de oportunidades que no debemos desaprovechar.

**Palabras clave:** Calidad Educativa, Pandemia COVID-19, Factores Académicos, Aplicación de Tecnología, Contenido Curricular.

### Abstract

The COVID-19 Pandemic that began in december 2019 affected the world abruptly and unpredictably. The effects hit our country on March 7, 2020. One of the security measures adopted by the government was the immediate quarantine and the obligation to stay at home. This global public health phenomenon had a great impact on the quality, content and form of education provided throughout 2020 and part of 2021. The objective of this research was to analyze the impact of the Covid-19 Pandemic on the quality of teaching provided in public educational institutions focused on three areas: a) academic factors; b) technology application and c) content development. The public schools in the Loma Merlo neighborhood of the city of Luque were included in the study, where the impact of the Pandemic on the quality of teaching in the period 2020-2021 was analyzed. The research approach was mixed. When analyzing the impact of the Covid-19 Pandemic on educational quality, we conclude that, having not had sufficient technological tools both at the academic level and in the family environment, the possibility of developing content efficiently was very limited, identifying three scenarios. of action where public policies could be focused since, finally, the Pandemic showed us our limitations, but it also marked a path of opportunities that we should not waste

**Keywords:** Educational Quality, COVID-19 Pandemic, Academic Factors, Technology Application at School, Curricular Content.

---

<https://doi.org/10.54360/rcupap.v4i2.186>

## Introducción

En diciembre del 2019 una pandemia iniciada en China Continental afectó al mundo de manera tal en la que ninguna persona, organización ni Estado pudo haber previsto ni dimensionado. Esta pandemia, emergencia mundial de salud a raíz de un virus, golpeó a nuestro país el 7 de marzo del año 2020. A partir de esa fecha, las medidas de seguridad adoptadas por el Gobierno paraguayo desencadenaron en varios fenómenos económicos, sociales y políticos que impactaron a lo largo del territorio nacional. Una de las medidas adoptadas fue la cuarentena inmediata y la obligatoriedad de permanencia en los hogares, impactando de manera directa al sistema educativo, tanto público como privado, cuyo inicio formal se había dado un mes antes. A partir de ese momento, un sinfín de desafíos empezaron a surgir más aún en el sector de la educación pública donde las limitaciones de recursos se hicieron más latentes y significativas.

La problemática ha sido objeto de varios estudios en el mundo y la región de América Latina, al respecto, el artículo "Oportunidades educativas y la pandemia de la COVID-19 en América Latina", de Reimers (2021) discute el impacto educativo de la COVID-19 en la región, situando dicho estudio en el contexto de las políticas educativas avanzadas durante las últimas décadas, y de sus efectos en el aumento de las oportunidades educativas. El autor argumenta, que con la pandemia se incrementan las brechas de oportunidad educativa entre los estudiantes de distinta clase social y nacionalidad.

Por otra parte, el estudio "Dos Años Después, Salvando una Generación" del Banco Mundial y UNICEF (2022), evidencian las pérdidas de aprendizaje que se traducen en una disminución en las ganancias y la productividad equivalente a un descenso de alrededor del 12% en los ingresos esperados durante la vida para alguien que hoy asiste a la escuela. Finalmente, se proponen cuatro compromisos para la recuperación de la educación en la región ALC: 1) Escolaridad: No dejar a nadie atrás y prevenir la deserción. 2) Aprendizaje y bienestar: Recuperar y potenciar las competencias fundamentales y el bienestar. 3) Docentes: Valorar y apoyar a los docentes. 4) Promoción y financiamiento: Colocar la recuperación de la educación como prioridad en la agenda pública.

De igual manera, el estudio "Educación de calidad y pandemia: retos, expectativas y propuestas desde estudiantes en formación docente de Ecuador" de López (2022), cuyo objetivo es conocer retos, experiencias y propuestas educativas pospandemia centradas en los estudiantes de una institución de educación superior de Ecuador con el fin de identificar elementos a tomar en cuenta para mejorarla. Se llevó a cabo mediante un enfoque mixto que, con una revisión bibliográfica y documental, cuestionario y grupo focal, permitió una aproximación al fenómeno estudiado. Los resultados de este proceso son relevantes para comprender los escenarios a los cuales se enfrentan los estudiantes: limitaciones en conexiones y dispositivos, percepción de que el aprendizaje no se realiza completamente y la necesidad de recurrir a metodologías que motiven la interacción y participación en clases. Aunado a los anteriores, en Colombia se realizó un estudio experimental sobre el tema. El documento "Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: el caso de Colombia" de Melo-Becerra et al (2001), describe el comportamiento reciente de algunos indicadores del sistema educativo colombiano tomando en consideración el efecto de la pandemia y se revelan que la pandemia produjo una mayor demanda por servicios de educación en colegios oficiales, aumentó las tasas de deserción y repitencia escolar y profundizó las brechas en el rendimiento académico. En educación superior se mantiene la tendencia descendente en el número de estudiantes matriculados, así como las brechas en el rendimiento académico, al considerar diferentes factores socioeconómicos de los estudiantes.

Finalmente, en Paraguay se llevó a cabo la investigación cualitativa, exploratoria y descriptiva, "Trabajo docente en tiempos de pandemia: Entre el ingenio y las limitaciones" de Rodas Garay et al (2021) con el objetivo de sistematizar las experiencias educativas de los docentes ante la suspensión de las clases presenciales por la COVID-19, en Paraguay, en el año 2020. Los participantes fueron 20 docentes de diversos departamentos del país, de varios niveles educativos, zonas y tipo de gestión de las instituciones educativas, con quienes se recogieron los datos a través de entrevistas semiestructuradas. Las categorías analizadas fueron: experiencias de los docentes en la educación a distancia/virtual, recursos utilizados para la educación a distancia/virtual, formación docente, logros y dificultades en las prácticas educativas y componente emocional. Entre las principales conclusiones

se mencionan que las actividades desarrolladas por los docentes fueron tanto con la comunidad como didácticas, realizadas con apoyo de recursos impresos, tecnológicos y digitales. Se destacan como logros el mantenimiento de la comunicación con sus estudiantes y familias y la realización de actividades educativas. En contrapartida, entre las dificultades, se encuentran la insuficiente formación de los docentes, la no disponibilidad de recursos, el aumento del tiempo laboral, el incremento de los gastos, la precarización salarial y las necesidades de atención emocional.

En Paraguay, la situación no fue diferente a lo que se describe en los estudios descritos, de ahí la importancia de analizar el impacto que tuvo en la calidad de la enseñanza recibida; por lo que esta investigación se propone analizar el impacto de la Pandemia del COVID-19 en la calidad educativa en las instituciones de enseñanza del sector público del Barrio Loma Merlo, Luque entre el año 2020 y el año 2021, el estudio se centra en aspectos fundamentales tales como: el impacto de la Pandemia del COVID-19 en el área académica, en la aplicación de tecnología y en el desarrollo de contenido.

La relación entre la calidad educativa, el bienestar social y el desarrollo económico ha sido ampliamente demostrada por las investigaciones que evidencian este vínculo entre el crecimiento económico y el acceso a la educación superior como vía de acceso para las trayectorias laborales (Perez-Cruz, 2018). En este sentido la calidad educativa ya no se centra en aspectos tangibles, la población estudiantil, el claustro docente o el número de egresos entre otros aspectos; sino que se busca analizar el aprendizaje, el escenario y su contexto inmediato y de largo alcance. Al respecto, Pérez-Cruz (2019) y Cervantes (2017) explican que el principal reto de la educación a nivel mundial es la búsqueda de la calidad, relacionada de manera directa con el estudiante, es decir una educación centrada en el estudiante, donde éste reciba una educación integral mediante tecnologías que sean innovadoras, pero a la vez didácticas, buscando la eficiencia de los recursos y la transmisión de conocimientos y desarrollo de habilidades profesionales y personales.

Por su parte, la Unesco (2015) señala que la calidad educativa “se trata de un concepto amplio y multidimensional que implica un enfoque holístico hacia el aprendizaje a lo largo de la vida”. La calidad de la educación está definida por cinco dimensiones: equidad, relevancia, pertinencia, eficiencia y eficacia, la calidad educativa se encontrará en función de los aprendizajes de los estudiantes y qué tanto les son útiles en la vida, pudiendo desarrollar competencias y habilidades.

Esta calidad educativa en el área académica se entiende como los factores institucionales tales como la demanda y oferta educativa, la cantidad de profesores y los factores familiares y económicos externos al ámbito académico pero que tienen incidencia directa en el mismo. Considerando lo establecido en el Plan Nacional de Educación 2024 del Ministerio de Educación y Ciencias (2009), los docentes constituyen una de las principales dimensiones para el mejoramiento de la calidad de la educación. Pruebas aplicadas por el Sistema Nacional de Evaluación del Proceso Educativo (SNEPE) a estudiantes del 3° curso de Formación Docente en áreas básicas dan como resultado un promedio de rendimiento que se mantiene entre el 40% y 60%, evidenciando la precariedad de la formación docente.

Respecto a la aplicación de tecnología en la educación, de acuerdo con lo afirmado por Serrano Sánchez et al. (2016) la tecnología educativa constituye una disciplina encargada del estudio de los medios, materiales, portales web y plataformas tecnológicas al servicio de los procesos de aprendizaje; en cuyo campo se encuentran los recursos aplicados con fines formativos e instruccionales, diseñados originalmente como respuesta a las necesidades e inquietudes de los usuarios.

La tecnología educativa y la capacidad de aplicarla fue fundamental durante la pandemia. La virtualidad se volvió moneda corriente en todos los ámbitos, en el educativo no fue una excepción. Conocer y entender qué formación, infraestructura y metodología aplicaron los docentes nos ayuda a comprender el impacto en la calidad de la enseñanza.

Por otra parte, se entiende como desarrollo de contenido, la posibilidad de implementar en clase de manera efectiva la malla curricular establecida para el año en curso por cada grado o nivel escolar. La Red Interagencial para la Educación en Situaciones

de Emergencia (INEE, por sus siglas en inglés) es una red abierta y global de miembros que trabajan conjuntamente dentro de un marco humanitario y de desarrollo, para asegurar que todas las personas tengan derecho a una educación de calidad, segura, pertinente y equitativa. De acuerdo con la INEE, desarrollo curricular es el proceso de diseño del plan de estudios nacional, local o escolar. Para producir un plan de estudios de calidad, este proceso debe ser planificado y sistemático. Debe valorar los aportes de las partes interesadas y atender la sostenibilidad y el impacto a largo plazo.

Siguiendo el hilo de la calidad de la educación y el impacto de la pandemia en la educación, de acuerdo con las cifras manejadas por el Banco Mundial (2022) durante el pico de la pandemia en abril de 2020, se estima que los cierres de escuelas relacionados con la COVID-19 interrumpieron la educación de más de 1.600 millones de niños en 188 países. A nivel mundial, desde febrero de 2020 hasta febrero de 2022, los sistemas educativos no impartieron enseñanza presencial durante 141 días de instrucción en promedio, y esta situación afectó de manera desproporcionada a los niños más pobres. Se agrega que:

“Los cierres de escuelas han profundizado las disparidades existentes en la educación, y las pérdidas de aprendizaje son peores para los niños más vulnerables. En todo el mundo, los estudiantes de familias de condición socioeconómica más baja se vieron afectados de manera desproporcionada por las interrupciones en la educación relacionadas con la COVID-19. A nivel global, al menos 463 millones de niños no pudieron acceder a programas de aprendizaje a distancia de radiodifusión y digitales en medio de los cierres de las escuelas, y 3 de cada 4 estudiantes que no pudieron participar en esas actividades pertenecían a familias pobres o vivían en zonas rurales (Banco Mundial, 2022)”

### Metodología

El impacto de la Pandemia del COVID-19 en la calidad educativa de las instituciones de enseñanza del sector público del barrio Loma Merlo, Luque entre 2020-2021 es abordada desde la perspectiva cuantitativa, se trata de un estudio transversal, de diseño no experimental, de alcance descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por los directores y docentes de las instituciones educativas, totalizando unos 147 individuos. Las unidades de muestreo fueron cuatro centros educativos del sector público, siendo estos Escuela Básica 3.778 Loma Merlo, Escuela Juan Javaloyes y González, Colegio Juan Javaloyes y Centro Educativo de Alto Desempeño de Luque, con un número total de 1.327 estudiantes entre todas las instituciones.

Como técnica de recolección de datos, se elaboró una encuesta cuya guía de preguntas fue aplicada a los directivos y docentes. Para la elaboración del cuestionario se establecieron tres dimensiones, cada una de ellas subdivididas en indicadores:

- a) Impacto de la pandemia en el área académica: i.1) demanda y oferta educativa, i.2) cantidad de profesores; e i.3) Factores familiares y económicos externos al ámbito académico, así como factores académicos de incidencia.
- b) Impacto de la pandemia para la aplicación de tecnología en las instituciones educativas: i.1) Formación docente en informática, i.2) Herramientas didácticas tecnológicas utilizadas, e i.3) Las TIC disponibles. Existencia y acondicionamiento de la infraestructura.
- c) Impacto de la pandemia en el desarrollo del contenido curricular: i.1) Modalidad de enseñanza, i.2) Desarrollo curricular, i.3) Competencias adquiridas e i.4) Repitencia, promoción y deserción.

El cuestionario semi estructurado permitió indagar sobre factores e indicadores definidos que hacen e inciden en la calidad educativa. El procedimiento para la aplicación del instrumento y la recolección de los datos fue a través de un formulario Google realizado durante los meses de junio y julio del año 2023.

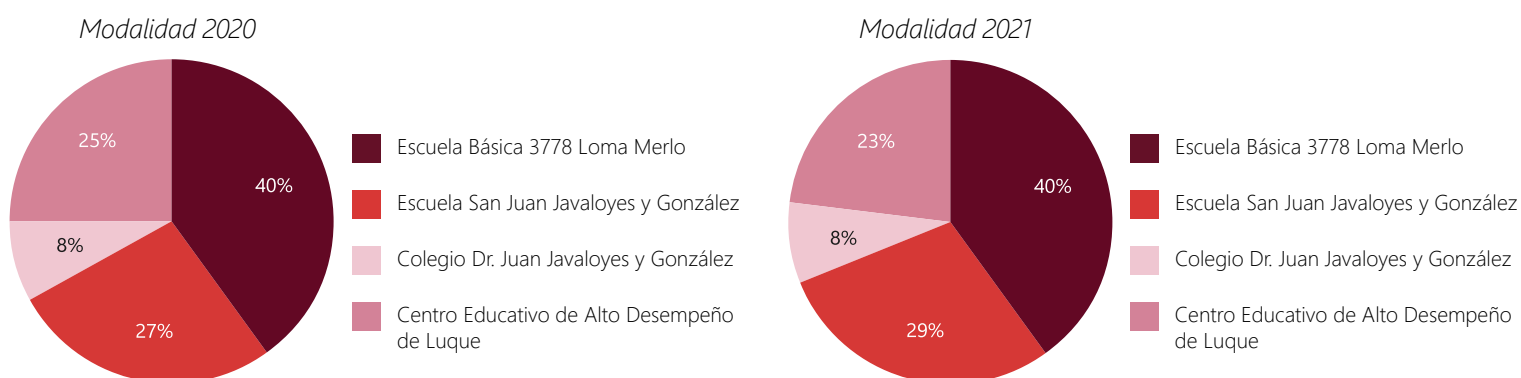
## Resultados y discusión

Si bien la Pandemia del COVID-19 tuvo impacto en diferentes áreas de la vida de la población mundial, en esta investigación se hizo énfasis en el efecto de la crisis sanitaria en la educación, tomando tres áreas diferentes; por un lado, la académica, por otro, la aplicación de tecnología y finalmente el desarrollo del contenido.

El impacto de la Pandemia del COVID-19 en el área académica de acuerdo con los resultados del trabajo se pueden centrar en los siguientes tópicos:

La demanda y oferta, se ha identificado un fenómeno interesante a este respecto; lejos de que hayan aumentado las deserciones o haya disminuido el número de matriculados, en el sector público del área geográfica estudiada, los números se mantuvieron o aumentaron. Como puede observarse en la figura 10, solo en el Centro de Alto Desempeño el número de matriculados ha disminuido entre 2020 y 2021 en un porcentaje mínimo (2%). En todas las demás instituciones o se ha mantenido o ha aumentado.

Figura 1: Matriculados 2020 y 2021



Según la información obtenida, ninguna institución tuvo deserción y los datos cuantitativos con respecto a repitencia fueron insuficientes. Estos resultados coinciden con lo expuesto en la investigación realizada en Colombia, donde de igual manera se observó que la pandemia produjo una mayor demanda por servicios de educación en colegios oficiales (Melo-Becerra et al, 2021).

En cuanto a la cantidad de docentes observada en la tabla 4, se aprecia que el promedio de estudiantes por profesor en las escuelas del nivel primario y básico es de 11 estudiantes por cada profesor. Mientras tanto, en el nivel básico y medio es de 4,4 y 6,5 estudiantes por profesor.

Tabla 1: Promedio de estudiantes por cada profesor

Institución	Matriculados 2020	Matriculados 2021	Capacidad	Profesores	Promedio estudiante por c/ profesor
Escuela Básica 3778 Loma Merlo	535	527	500	43	12,26
Escuela San Juan Javaloyes y González	350	386	400	33	11,70
Colegio Dr. Juan Javaloyes y González	106	107	165	24	4,46
Centro Educativo de Alto Desempeño de Luque	333	307	400	47	6,53

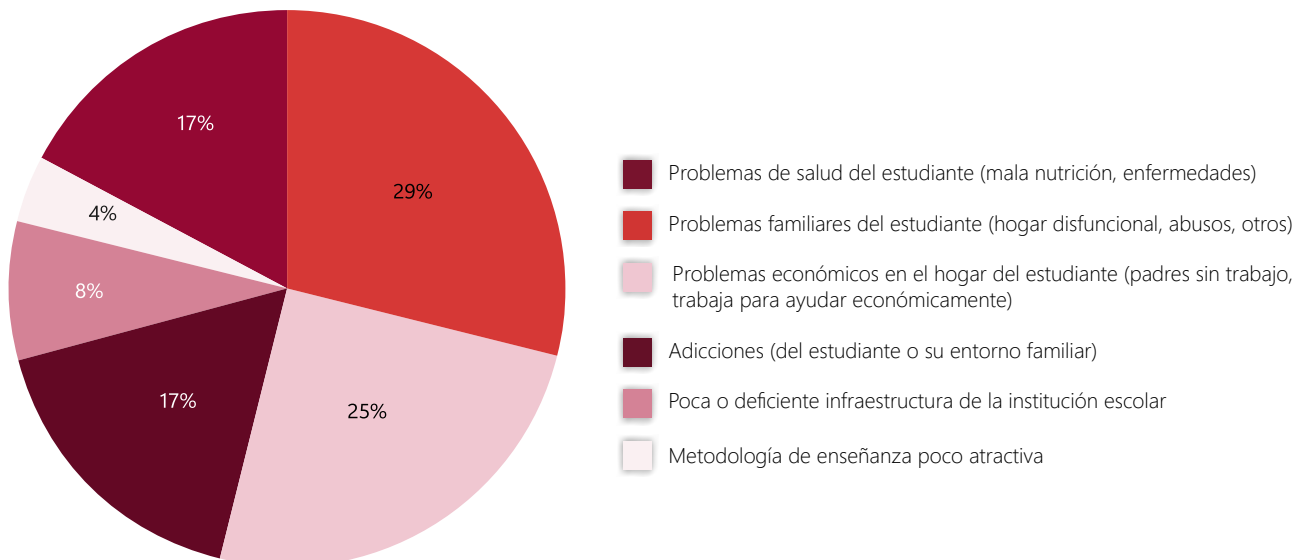
De igual manera, se ha identificado la edad y el género de los docentes, siendo mayoritariamente mujeres (88,9%). Un hecho llamativo es que el rango etario predominante está entre 30 y 50 años (77,8%) y un 22,2% restante son adultos mayores de 50 años. Por lo tanto, a priori esto podría significar un reto mayor a la hora de implementar las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza, los datos se observan en la tabla 5.

Tabla 2: Identificación de género y edad de los docentes (%).

Sexo	
Mujeres	89,9%
Hombres	11,1%
Rango etario	
Menos de 30 años	0%
Entre 30 y 50 años	77,8%
Mayor de 50 años	22,2%

Respecto a los factores económicos, familiares y académicos que tienen incidencia en la calidad del proceso enseñanza/aprendizaje, puede afirmarse que son circunstancias internas e inherentes al contexto académico, así como también externas a ello. Considerando los datos recabados, así como indicadores determinados en investigaciones y literatura secundaria sobre deserción escolar, se pueden ver, en la figura 2, que existen muchos factores externos al entorno académico como los problemas económicos y familiares que tienen un gran peso (entre ambos 54%) e incidencia en el proceso educativo.

Figura 2: Factores sociales, económicos y/o académicos que inciden en la calidad educativa.



Se destaca que, si bien no ha habido deserciones, sí se han registrado en pequeños números, repitencias y traslados de una institución educativa a otra.

Por otra parte, los problemas económicos, sociales y familiares se recrudecieron en estos años de pandemia.

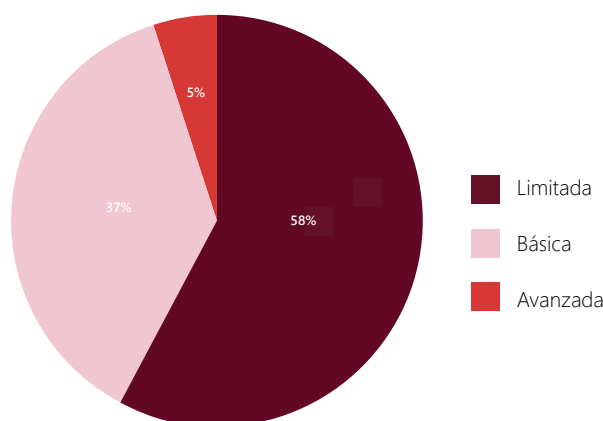
La otra cuestión abordada en esta investigación es el impacto de la Pandemia del COVID-19 en la aplicación de tecnología. Los factores de mayor impacto de la Pandemia del COVID-19 para la aplicación de tecnología detectados se centran en: la formación de los docentes, las herramientas didácticas tecnológicas utilizadas y la existencia y/o acondicionamiento de la infraestructura.

En cuanto a la formación docente en TIC, se ha identificado limitada o poca formación o capacitación docente pre-pandemia en la implementación de las TIC o tecnología digital aplicada a la enseñanza. Según autoevaluación, el 50% de los docentes participantes coincidió en que la formación que tenían no era tan siquiera básica.

De igual manera al ser consultados sobre si recibieron algún tipo de entrenamiento y/o capacitación docente en TIC desde la Institución o desde el Ministerio de Educación y Ciencias para facilitar la enseñanza a distancia durante la pandemia, la respuesta en todos los casos fue negativa.

La limitada formación de los docentes coincide con los resultados del informe del Banco Mundial (2022), denominado "Dos años después. Salvando una generación" que afirma la carencia de formación de los docentes en las competencias técnicas y pedagógicas para incorporar eficazmente la tecnología para el aprendizaje a distancia.

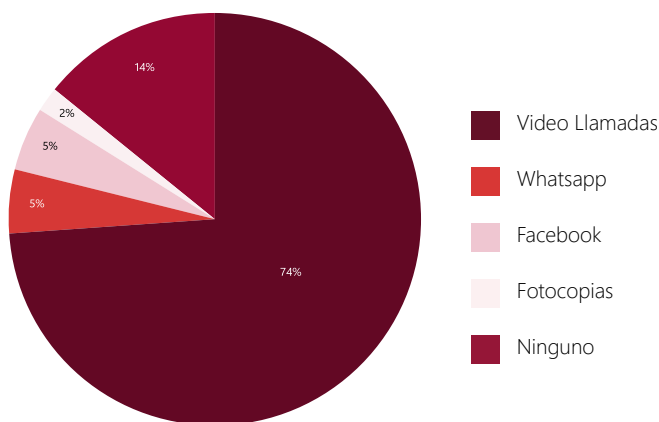
Figura 3: Formación docente en TIC previo a la pandemia.



#### Herramientas didácticas tecnológicas utilizadas:

De forma mayoritaria la herramienta tecnológica utilizada para las clases a distancia por las instituciones educativas estudiadas fue la aplicación WhatsApp. Esto quiere decir que, materiales escritos, ya sea en hojas o en pizarra, se transmitían en formato de fotografías o audios a los estudiantes.

Figura 4: Herramientas tecnológicas y/o digitales utilizadas para la enseñanza



#### Herramientas didácticas tecnológicas utilizadas

Considerando el bajo nivel de formación docente en TIC, sumado a la baja conectividad y acceso a internet de la comunidad, es entendible que la herramienta didáctica basada en tecnología aplicada para suplir la presencialidad en un 73,7% haya sido la aplicación WhatsApp, una herramienta eficaz para la comunicación, pero muy limitada para favorecer un proceso educativo de ida y vuelta.

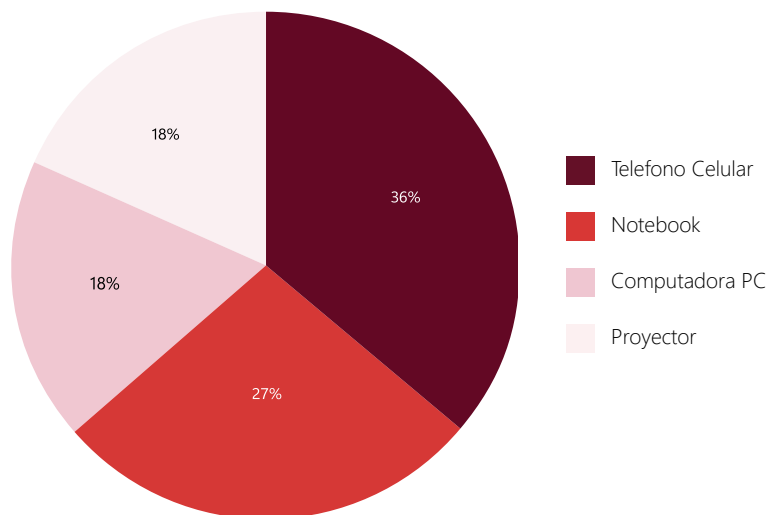
Este resultado coincide con lo observado en el estudio "Panorama educativo en contexto de pandemia año 2020" del Ministerio de Educación y Ciencias (2021), que menciona la aplicación del WhatsApp como la más utilizada por los docentes para la enseñanza a distancia virtual: "Con relación al medio de envío de tareas a los estudiantes y la devolución de las tareas corregidas, se constata que el principal medio utilizado por los docentes es el WhatsApp (95% y 87% respectivamente)"

### Existencia y acondicionamiento de la infraestructura

En gran porcentaje (37%) el elemento más utilizado por los docentes para enseñar fueron los celulares. Seguidamente se encuentran las notebooks, que en algunos casos son de propiedad del docente y finalmente en menor cantidad se encuentran las instituciones que disponían de computadoras PC y proyector.

Este dato apoya nuevamente el hecho de que la herramienta didáctica basada en tecnología aplicada para suplir la presencialidad en la gran mayoría haya sido la aplicación WhatsApp (figura 5).

Figura 5: Infraestructura informática o digital disponible para la enseñanza.



De igual manera, estos resultados están alineados a lo expuesto en el estudio "Oportunidades educativas y la pandemia de la COVID-19 en América Latina (Reimers, 2021), quien afirma que solo el 77% de los jóvenes de la región tiene internet en casa, pero solo el 45% de los estudiantes del quintil lo tiene.

### Impacto de la Pandemia del COVID-19 en el desarrollo de contenido

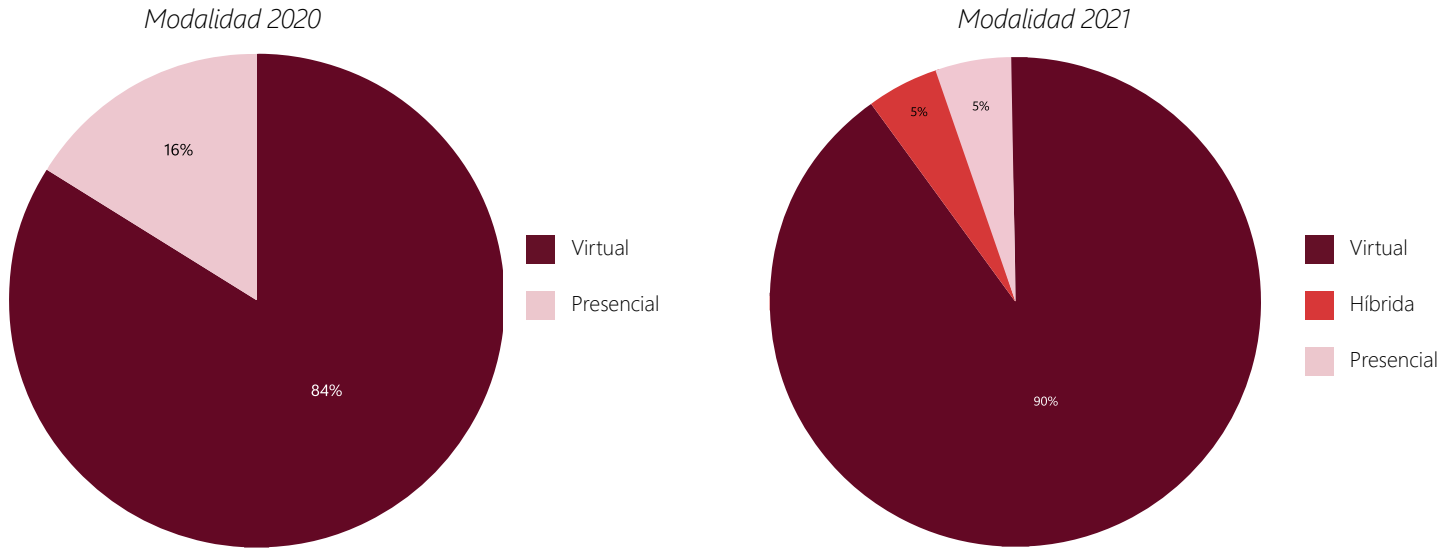
Respecto a los factores de impacto de la Pandemia del COVID-19 en el desarrollo de contenidos identificados en las instituciones educativas del sector público del Barrio Loma Merlo, Luque (2020-2021), se pueden afirmar lo que sigue:

#### Modalidad de enseñanza

La modalidad virtual o a distancia sin contar con los elementos mínimos de infraestructura, ni docentes instruidos en las TIC, sumados a las limitaciones en los hogares, donde muchas veces el único elemento de trabajo era el celular del padre o madre, fueron limitantes importantes.



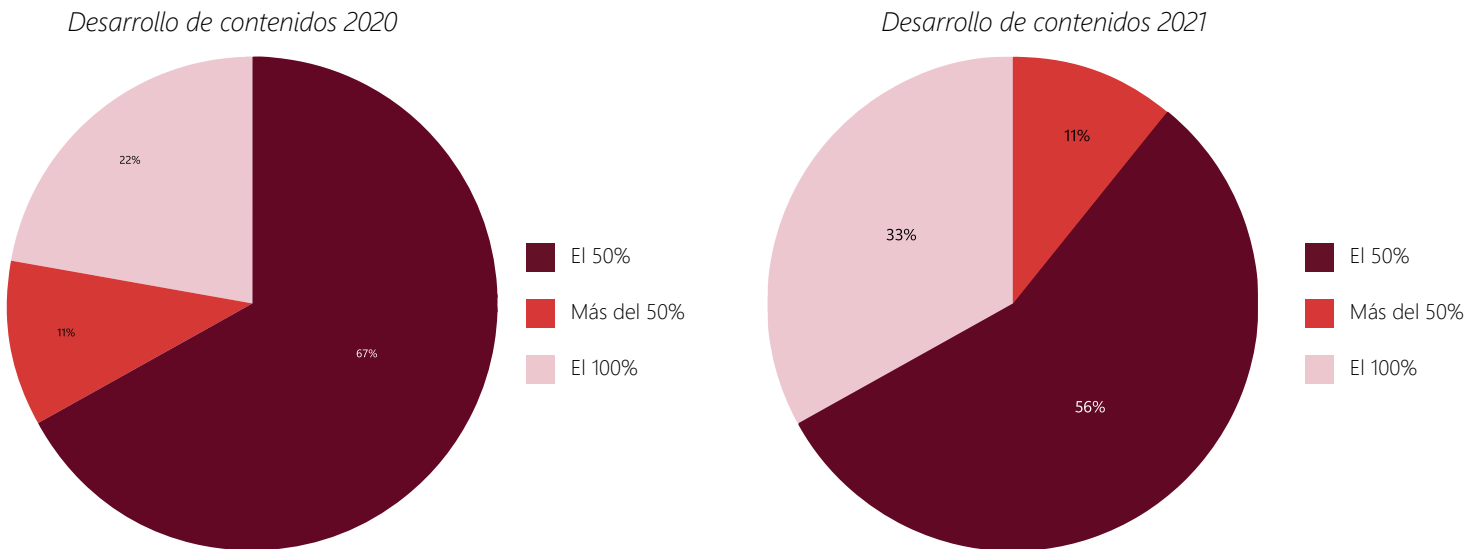
Figura 6: Modalidad de enseñanza



### Desarrollo del programa curricular anual

Los docentes han tenido que sortear una serie de obstáculos a lo largo del ciclo 2020 y 2021, esto se tradujo en un limitado desarrollo de los contenidos propuestos para cada año lectivo.

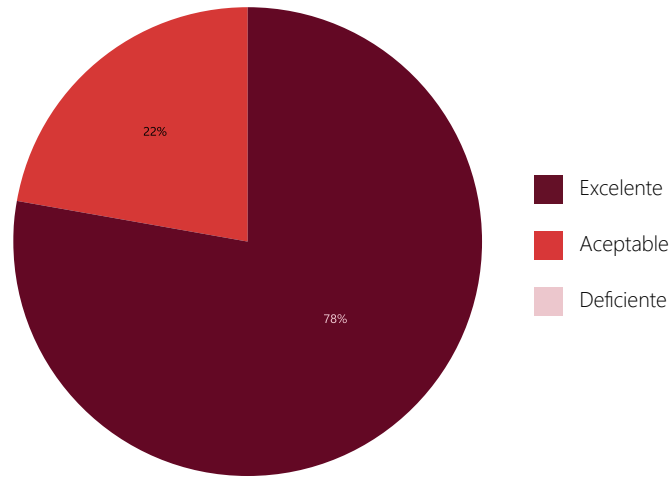
Figura 7: Desarrollo de contenido en los años 2020 y 2021



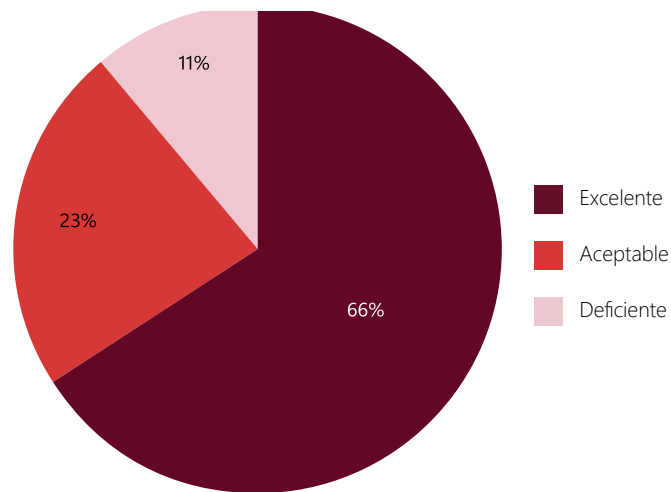
### Competencias adquiridas por los estudiantes

*Figura 8: Adquisición de competencias*

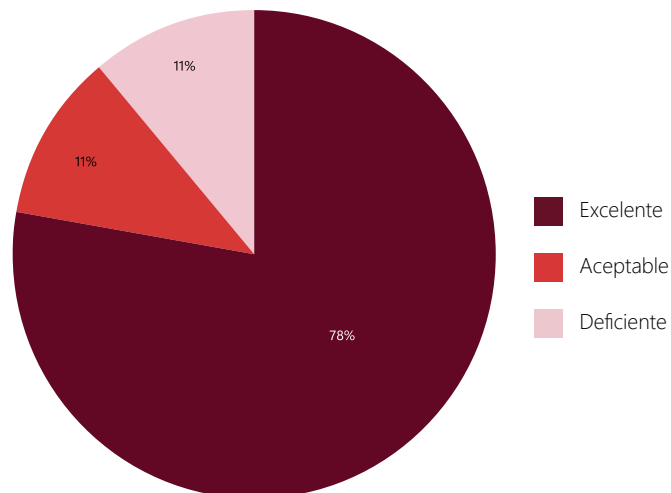
*Matemáticas 2020-2021 adquisición de competencias*



*Ciencias 2020-2021 adquisición de competencias*



*Lectura 2020-2021 adquisición de competencias*



Podemos observar que la percepción docente sobre el desarrollo y adquisición de competencias por parte de los estudiantes en cuanto a competencia en Matemáticas y comprensión lectora es muy baja o limitada.

Esta situación preocupa si consideramos lo mencionado por el Banco Mundial (2020) sobre cómo las pérdidas de aprendizaje pueden consistir en aprendizaje no obtenido, esto es, el aprendizaje que no se produjo debido al cierre de las escuelas, el olvido del aprendizaje adquirido anteriormente, y también podría incluir la pérdida de aprendizaje en el futuro.

### **Conclusión y recomendaciones**

En el impacto de la Pandemia del COVID-19 en el área académica, entendiendo que forman parte de ella los factores institucionales tales como la demanda y oferta educativa, la cantidad de profesores e incluso los factores familiares y económicos externos al ámbito académico; hemos visto, por una parte, que el sector público aumentó su demanda. Muchas familias se vieron obligadas a sacar del sistema educativo privado a sus hijos. Esta acción, que se vio en aumento entre el 2020 y el 2021, y que podría establecer una tendencia, significará la necesidad de contar con mayores recursos humanos y de infraestructura para suplir la demanda, recursos que ya antes de la pandemia eran insuficientes.

En cuanto a recursos humanos, hemos encontrado en el área de estudio que la población docente en su mayoría es de género femenino dentro de un rango etario de 30 a 50 años. Esto nos habla de docentes con mucha experiencia en campo, pero también nos advierte sobre un punto que los mismos docentes resaltaron, que es la básica formación en informática y herramientas digitales con la que cuentan, lo cual representa un gran desafío para el sistema educativo que debemos tener como prioridad. Por otra parte, resaltamos que, a la hora de evaluar la calidad educativa en el proceso de enseñanza, es importante considerar los factores externos a la institución educativa, tales como la alimentación, salud y situación económica de las familias de los estudiantes, ya que estos elementos tienen impacto directo en la capacidad de los estudiantes de asimilar los contenidos y desarrollar las capacidades. Es importante mencionar aquí, que en nuestro país la merienda escolar significaba para muchos estudiantes una de las comidas más importantes del día. Esta política pública, así como todo el proceso, también se vio afectada con la pandemia. En nuestra investigación encontramos que los docentes consideran a los factores de mayor impacto en el proceso educativo a los problemas familiares estructurales y los problemas económicos dentro de las familias ocasionados y/o agravados por la pandemia.

Al analizar el impacto de la Pandemia del COVID-19 para la aplicación de tecnología pudimos constatar que la tecnología con la que contaban en las aulas, así como la preparación docente, mencionada anteriormente, para hacer frente a las nuevas metodologías digitales, eran muy limitadas. Pero, por otra parte, pudimos apreciar optimismo al respecto, ya que la pandemia permitió que, a raíz de la necesidad, se aplicaran tecnologías que ya se tenían a mano, pero que no eran de uso cotidiano en aula. Esto desafió a los docentes a actualizarse y demostró que el uso de tecnología en el aula puede ser de gran ayuda.

En cuanto al proceso en sí para el desarrollo de los contenidos se destaca el uso de la aplicación WhatsApp, que como hemos visto en el desarrollo del trabajo es una de las aplicaciones de comunicación más generalizadas y utilizadas en la población en general, pero al no ser creada para el ámbito educativo no brinda oportunidades en este campo y limita el accionar tanto de los docentes como de los estudiantes.

En cuanto al impacto de la Pandemia del COVID-19 en el desarrollo de contenido en las aulas, podemos concluir que en cuanto al porcentaje de contenido desarrollado en el año 2021, respecto al año anterior, menos del 35% de los docentes pudieron desarrollar la totalidad de sus contenidos, esto significa que para la mayoría (65%) fueron dos años rezagos. Respecto a las competencias desarrolladas por los estudiantes, la percepción de los docentes fue poco alentadora.

Finalmente, al analizar el impacto de la Pandemia del COVID-19 en la calidad educativa en las instituciones educativas del sector público del Barrio Loma Merlo, Luque (2020-2021), entendiendo a la calidad educativa como el equilibrio entre cinco dimensiones:

equidad, relevancia, pertinencia, eficiencia y eficacia y en función a los aprendizajes de los estudiantes (UNESCO, 2015), se deduce que en las cuatro instituciones educativas estudiadas se presentaron las mismas características y el impacto fue similar, llegando a la conclusión de que al no haber tenido herramientas tecnológicas suficientes tanto a nivel académico como en el ámbito familiar que les permitan desarrollar los contenidos; fue muy limitada. Asimismo, la calidad, traducida en apropiación y desarrollo de competencias, fue en el mejor de los casos, aceptable.

Como hemos desarrollado en el marco teórico, varias investigaciones hablan de una calidad educativa deficiente en toda América Latina, ya antes de la pandemia y esta gran brecha es aún más palpable en la calidad de la enseñanza del sector público. Considerando que, durante la pandemia, tanto en Paraguay como en otros países de la región, muchos padres se vieron en la necesidad de desmatricular a sus hijos de las instituciones privadas, ya sea por temas económicos o de otra índole, llevando a sus hijos a escuelas y colegios del sector público; es muy probable que esta tendencia en la demanda y sobrecarga en el sistema público se agudice en los próximos años.

Por su parte, los docentes aprendieron en el camino y sobre la marcha a suplir la presencialidad con las herramientas tecnológicas que tenían a mano y lidiando con la carencia y limitaciones de infraestructura de los hogares de los estudiantes. Hemos identificado en las conversaciones mantenidas con los docentes y directores, que nuestro sistema educativo propicia la continuidad del proceso educativo al incentivar la promoción de estudiantes aun cuando estos no hayan desarrollado completamente los contenidos propuestos y/o no hayan alcanzado las metas de manera individual en cuanto a las competencias a ser adquiridas. Solo en casos muy severos de poco desarrollo o limitada adquisición de conocimiento se avala la repetición. De esta manera, el propio sistema educativo propicia el bajo nivel de los estándares educativos, produciendo generaciones de estudiantes a los cuales les costará mucho más esfuerzo y recursos estar a la altura de las exigencias actuales de formación profesional.

Durante la pandemia, la calidad de la educación se vio fuertemente afectada y es importante tener en cuenta este impacto en tres escenarios:

Primero, los estudiantes que realizaron en pandemia los dos últimos años de la Educación Escolar Básica y/o de la Educación Media y tengan que insertarse hoy al sistema laboral, lo harán en situación de total desventaja. Por esta razón es importante propiciar y fortalecer las políticas públicas enfocadas en formación técnica, eficaz y eficiente.

Segundo, enfocarse en los docentes que ya forman parte del sistema educativo y que no cuentan con las herramientas ni preparación suficiente tanto en metodologías ágiles, tecnologías digitales y las TIC, ya que, si bien podemos plantear reformas y actualizaciones en los planes de formación docente para las nuevas generaciones, es fundamental centrarnos en los que hoy están impartiendo clases en las aulas.

Por otra parte, los estudiantes más pequeños quienes se insertaron al sistema educativo en plena Pandemia y aprendieron a manejar tecnología y herramientas interactivas incluso antes de manejar correctamente el lenguaje, representan un gran desafío para el sistema educativo. Esto, dado que siendo incluso más avanzados que los docentes en rapidez y lenguaje digital, están muy desprotegidos en cuanto a criterios para seleccionar los miles de contenidos a los que tienen acceso.

Finalmente, para que podamos hacer realidad el concepto de calidad educativa según definición de la Unesco y lograr el equilibrio entre equidad, relevancia, pertinencia, eficiencia y eficacia, que permita que los estudiantes puedan desarrollar competencias y habilidades que les ayuden a mejorar su calidad de vida; las instituciones educativas deben tener la infraestructura necesaria, los docentes deben tener la formación y los recursos necesarios, y el sistema educativo debe motivar y propiciar esa búsqueda constante de calidad.

Por lo tanto, sugerimos enfocar futuras investigaciones tanto en el proceso de aprendizaje y las dificultades que van teniendo aquellas generaciones de estudiantes que iniciaron la lecto-escritura durante la pandemia (primer y segundo grado de la primaria) en comparación a generaciones anteriores, así como también en el proceso de inserción universitaria y laboral de los jóvenes que realizaron los dos últimos años de la educación media en pandemia, de modo a dimensionar cuáles son las competencias y habilidades que no han desarrollado y las implicancias que conllevan. La pandemia nos dejó muchas lecciones, nos mostró nuestras limitaciones, pero también nos marcó un camino de oportunidades que no debemos desaprovechar.

### Referencias bibliográficas

Banco Mundial (2022), El aprendizaje está en crisis: Dar prioridad a la educación y las políticas eficaces para recuperar el aprendizaje perdido, Washington, DC: Banco Mundial. Disponible en: [https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2022/09/16/learning-in-crisis-prioritizing-education-effective-policies-to-recover-lost-learning?cid=ECR\\_FB\\_worldbank\\_ES\\_EXT#group-section-Revertir-las-perdidas-eP6EhK015k](https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2022/09/16/learning-in-crisis-prioritizing-education-effective-policies-to-recover-lost-learning?cid=ECR_FB_worldbank_ES_EXT#group-section-Revertir-las-perdidas-eP6EhK015k)

López, M; Herrera, M; Apolo, D. (UNAE, 2022). Educación de calidad y pandemia: retos, experiencias y propuestas desde estudiantes en formación docente de Ecuador. Texto Livre: Linguagem e Tecnologia, vol. 14, núm. 2, e33991, 2021. Universidad Nacional de Educación, Ecuador.

Ministerio de Educación y Ciencias (2009). Programas de Estudio del 1er Ciclo de EEB: 3er grado. Asunción

Ministerio de Educación y Ciencias (2009). Plan Nacional de Educación 2024.

Ministerio de Educación y Ciencias (2018). Educación en Paraguay Hallazgos de la experiencia en PISA para el Desarrollo.

Ministerio de Educación y Ciencias (2021) Panorama Educativo en Contexto de Pandemia AÑO 2020.

Pérez-Cruz, O. (2018). Capitales sociales y trayectorias laborales. Administración y Organizaciones, 21(40), 229-244. doi: <http://orcid.org/0000-0003-3367-8259>

Pérez-Cruz, O. (2019). Innovación y transferencia de tecnología en México. Un análisis empírico de datos panel. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 10(19), 200-218. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.50>

Reimer, F. (2021). Oportunidades educativas y la pandemia de COVID-19 EN América Latina. Revista Iberoamericana de Educación

Unesco (2015). Panorama regional: América Latina y el Caribe. <http://en.unesco.org/gem-report/sites/gem-report/files/191433s.pdf>